



г. Челябинск

## ДОГОВОР публичной оферты

редакция от 16.05.2025 года

**Общество с ограниченной ответственностью «НеДетский центр «Лавр»**, в лице генерального директора Никифорова Виктора Александровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем «Клиент») о нижеследующем:

В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Исполнитель вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами, путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий «Клиентом», выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых Исполнителем, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг предоставляемых Исполнителем, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта.

При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «НеДетский центр «Лавр».

Центр – место оказания услуг исполнителем по адресу: 454092, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Курчатова, д. 11, пом. 3.

Абонемент – документ, предоставляющий право физическим лицом получить услуги, оказываемые Исполнителем в объеме, оплаченном Клиентом.

Клиент – физическое или юридическое лицо, которому Исполнитель оказывает услуги.

Прейскурант – информация, определяющая вид и стоимость абонементов, разовых групповых и индивидуальных занятий, а также других услуг Исполнителя, размещенный на сайте: <https://лавр.рф/>.

Правила Исполнителя – обязательный для исполнения Клиентом документ, размещенный по адресу: <https://лавр.рф/>.

Сайт Исполнителя – <https://лавр.рф/>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора, выраженное в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами и правилами Исполнителя, опубликованными на Сайте.

2.2. Порядок и условия предоставления платных услуг определяются настоящим Договором, приложениями, в случае необходимости Дополнительными соглашениями к нему, а также Правилами Исполнителя.

2.3. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед пользователями услуг (Клиентами) является Исполнитель.

2.4. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

2.5. Настоящая публичная оферта (настоящий договор) является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя, а также размещается в общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя по адресу: 454092, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Курчатова, д. 11, пом.

### 3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг (приобретение абонеента или разового/индивидуального занятия) в порядке, определяемым Прейскурантом и Правилами, а также условиями оплаты услуг, а также заполнение Анкеты-заявления (далее по тексту — «Анкета»).

3.3. Заказ услуг клиентом — приобретение абонеента на групповые/индивидуальные занятия либо оплата разового группового/индивидуального занятия, организованное и проводимое Исполнителем.

3.4. Совершая Заказ услуг, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с условиями, изложенными в настоящей Оферте, а также правилами Исполнителя и что Клиент соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте, и рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

4.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём публикаций на Сайте)

4.1.3. Предоставить Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте и в социальных сетях. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования, используемого при оказании Услуг.

4.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг Клиенту. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

4.1.6. Исполнитель обязуется выдать пластиковую карту Клиенту при покупке абонеента. Пластиковая карта является собственностью Исполнителя.

4.1.7. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.8. Предоставить Клиенту услуги гардероба, согласно режиму, установленному у Исполнителя.

4.1.9. Предоставить Клиенту одноразовые бахилы при входе (согласно сезонности) для поддержания чистоты в помещениях Исполнителя.

4.1.10. Обеспечить передачу ребенка только указанным способом и представителям, в соответствии с п. 4.3.3. настоящего Договора.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Изменять настоящий Договор и прейскурант в одностороннем порядке, размещая их на Сайте и в социальных сетях, указанных в п. 4.1.2. настоящего договора, не менее чем за 3 (Три) дня, до начала их действия.

4.2.2. Имеет право отказать в предоставлении услуг в случае отсутствия у Клиента абонеента или иного средства идентификации, выданного Исполнителем.

4.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных договором-офертой.

4.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей Центра.

4.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов, тренеров, наставников и других специалистов.

4.2.6. В случае необходимости Исполнитель может заменить в одностороннем порядке инструкторов, тренеров, наставников и других специалистов (например, в случае болезни, отсутствия или иных причин), проводящего групповое занятие на другого преподавателя.

4.2.7. В случае необходимости Исполнитель имеет право изменить режим работы Центра или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий при условии заблаговременного размещения информации на сайте, в официальных социальных сетях Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории Центра.

4.2.8. Если количество людей, занимающихся в группе, становится менее трех, групповое занятие может не проводиться по решению Исполнителя. В случае невозможности проведения занятий по причинам, зависящим от Исполнителя, Клиенту будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно Исполнителем по выбору Клиента.

4.2.9. Утверждать и изменять расписание занятий в Центре в одностороннем порядке, размещая их на Сайте и в социальных сетях, указанных в п. 4.1.2. настоящего договора, не менее чем за 3 (Три) дня, до начала его действия.

4.2.10. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерности нахождения физически лиц на территории Центра использовать в помещениях технические средства фото и/или видео- фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправного действия материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

4.2.11. При опоздании Клиента на занятие более, чем на 15 минут списывать полное занятие с абонеента Клиента.

4.2.12. Исполнитель может отказать Клиенту в посещении занятия с разовой оплатой, при переполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются Клиенты, оплатившие абонементы на регулярное обучение.

4.2.13. В целях профилактики распространения коронавирусной инфекции требовать от Клиента наличия маски и других СИЗ, требуемых в соответствии с законодательством на занятиях или мероприятиях, проводить измерение температуры тела Клиента при входе, а также регулировать количественный состав лиц, находящихся на занятиях в соответствии с требованиями законодательства РФ путем предварительной записи.

4.2.14. Отказать Клиенту в посещении, если он нарушает требования санитарно-эпидемиологического законодательства, если температура тела Клиента превышает 37.0 по Цельсию или, если Исполнителю достоверно известно о наличии заболевания Клиента коронавирусной инфекцией или его контакте с заболевшим лицом.

#### **4.3. Клиент обязуется:**

4.3.1. До момента заключения Договора (приобретения абонеента) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами Исполнителя и прейскурантом, предлагаемыми Клиентам на Сайте или у администраторов Центра.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Исполнителем.

4.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации у Исполнителя: заполнить Анкету, предоставив контактную информацию, а именно: ФИО, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, телефон и e-mail, а также сведения о несовершеннолетних детях, если абонемент приобретается для них, сведения о представителях, которые вправе забирать ребенка после окончания занятий, либо дает согласие на самостоятельное передвижение (уход) ребенка без сопровождения представителей.

4.3.4. При посещении Центра предъявлять абонемент администратору перед посещением занятий или оплатить разовое занятие.

4.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Центра. Использовать сменную обувь. Использовать бахилы для прохода до раздевалки (согласно сезонности).

4.3.7. При посещении Центра соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.3.8. На занятиях строго следовать указаниям, соблюдать рекомендации инструкторов, тренеров, наставников и других специалистов о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии инфекционных, кожных заболеваний воздержаться от посещения Центра.

4.3.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором или преподавателем. При опоздании Клиента более чем на 15 минут, преподаватель вправе не допустить его к занятию.

4.3.11. Акцептируя настоящий договор, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий Центра.

Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье, а также здоровье своих несовершеннолетних детей, которые могут быть Клиентами Исполнителя только с письменного согласия

своих законных представителей (родителей) или опекунов.

4.3.12. Уходя из Центра сдать ключ от шкафа в раздевалке администратору, а также сдать любое другое Имущество, предоставленное Клиенту на время посещения Центра.

4.3.13. Акцептируя настоящую публичную оферту Клиент дает согласие на уступку прав и обязанностей Исполнителя по настоящему договору третьему лицу по своему выбору.

**4.4. Клиент имеет право:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых услугах.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, оставлять отзывы и комментарии в социальных сетях с учетом требований по уважительному обращению и с использованием корректного с точки зрения этики содержания.

**4.5. Клиенту запрещается:**

4.5.1. Беспокоить других посетителей Центра, нарушать чистоту и порядок.

4.5.2. Находиться на территории Центра в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

4.5.3. Использовать самостоятельно технику Центра.

4.5.4. Входить в служебные и прочие технические помещения Центра.

## **5. АБОНЕМЕНТ.**

### **5.1 Виды абонементов на индивидуальные и групповые занятия:**

5.1.1. Виды абонементов и их стоимость, а также количество занятий, которое они предоставляют, указаны на Сайте.

5.1.2. Любые пропущенные занятия Клиентом по вине Клиента по любому абонементу не восстанавливаются. Неиспользованные посещения не восстанавливаются, они «сгорают».

5.1.3. Абонемент активируется в день Акцепта настоящей оферты.

### **5.2. Разовые индивидуальные/групповые занятия.**

5.2.1. Разовые Индивидуальные занятия предусматривают собой занятие один на один с преподавателем по предварительной записи. Оплата индивидуальных занятий производится согласно Прайсу, размещенному на Сайте.

5.2.2. Разовое занятие представляет собой разовое посещение Центра без оформления Клиентом абонемента, но с обязательным заполнением анкетных данных. Разовым занятием может считаться как посещение групповых занятий, так и индивидуальных занятий с преподавателем. Оплата разовых занятий производится согласно Прайсу, однако в случае если разовым посещением является индивидуальное занятие с преподавателем, оно оплачивается по ценам для индивидуальных занятий с преподавателем, согласно Прайсу.

### **5.3. Условия заморозки абонемента.**

5.3.1. Услуга заморозки не включена в стоимость абонемента любого номинала и предоставляется Исполнителем при возникновении болезни, противопоказания которой включают физическую деятельность.

5.3.2. Услуга заморозки осуществляется при предоставлении надлежащим образом оформленной справки администратору Центра.

5.3.3. Услуга заморозки вступает в действие с момента предоставления справки и на срок лечения.

5.3.4. При заморозке абонемент остается у Исполнителя и автоматически активируется в дату окончания заморозки. Также в эту дату возвращается абонемент клиенту. Даты прописываются в Центре при личном присутствии.

5.3.5. Заморозка по медицинским показаниям с предоставлением справки представляется бесплатно на срок до 1 месяца (30 календарных дней).

5.3.6. Заморозка с предоставлением путевки и транспортных билетов представляется бесплатно на срок до 14 календарных дней.

### **5.4. Переоформление абонемента на другое лицо.**

5.4.1. Стоимость переоформления абонемента любого номинала на другое лицо составляет 1000 руб.

5.4.2. Переоформить абонемент возможно 1 (Один) раз в течение срока действия абонемента.

## **6. ДЕПОЗИТ**

- 6.1. По соглашению сторон Клиент вправе внести оплату за услуги Исполнителя путем оплаты суммы депозита и последующей выборкой депозита по выбору Клиента путем посещения разовых, групповых или индивидуальных занятий или покупки дополнительных услуг Исполнителя.
- 6.2. Правило о депозите применяется как самостоятельно, так и в совокупности с приобретенным абонементом.
- 6.3. Депозит действует до момента его полной выборки. В случае, если остаток депозита не позволяет покрыть стоимость занятия, Клиент вправе пополнить счет депозита, либо \ доплатить часть суммы, не покрытую депозитом.
- 6.4. Оплата депозита возможна путем перечисления суммы, определяемой на усмотрение Клиента, на расчетный счет Исполнителя, либо внесением в кассу Исполнителя.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 7.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид абонеента (клубной карты), Клиент заполняет Анкету- (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Исполнителем, в соответствии с утвержденной формой.
- 7.2. Если иное не предусмотрено Договором, приложением к Договору, оплата стоимости услуг производится Клиентом и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала периода оказания услуг.
- 7.3. Заявление-Анкета является подтверждением согласия Клиента с условиями Договора и присоединением к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения услуг Клиентом на аналогичных условиях, за исключением случаев изменения информации о Клиенте, его несовершеннолетнем ребенке (если абонемент приобретается для него). Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие в связи с несвоевременным извещением или неизвещением об изменении анкетных данных лежит на Клиенте.
- 7.4. После заполнения полученной Анкеты Клиент оплачивает выбранные услуги. После проведения Клиентом оплаты выбранного абонеента/услуги Договор вступает в силу.
- 7.5. Клиент вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу Исполнителя, так и по безналичному расчету на расчетный счет, указанный на Сайте.
- 7.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств с момента направления Клиентом в адрес Исполнителя Анкеты-заявления и проведения оплаты за выбранную услугу (акцепта оферты).
- 7.7. Проданные разовые занятия возврату не подлежат (стоимость разовых занятий Клиенту не возвращается).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований, рекомендаций преподавателей и специалистов Центра и правил посещения Центра/Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.
- 8.4. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Клиентов, кроме обеспечения техники безопасности во время проведения занятий.
- 8.6. Клиент обязан забрать ребенка в течение 10 минут после окончания занятий с целью обеспечения нормального психо-эмоционального состояния ребенка, а также с целью обеспечения его безопасности, в связи с тем, что у инструкторов, тренеров, наставников и других специалистов проводящих занятие не будет возможности обеспечить наблюдение за ребенком в связи с началом следующего занятия с другой группой.

## **9. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ**

- 9.1. Информация, предоставленная Клиентом в анкете-заявлении, является конфиденциальной.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при акцепте оферты.
- 9.3. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно- информационного характера, в том числе с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Если Клиент не желает получать

такие сообщения от Исполнителя, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента выполнения действий, являющихся акцептом данной оферты (заполнение анкеты-заявления и оплата выбранной услуги) и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с законодательством РФ.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Клиент подтверждает, что его несовершеннолетние дети (Клиент приобретает абонемент для них, возраст несовершеннолетнего способного заниматься занятиями, которые преподают в Центре по настоящему Договору от 3 до 18 лет) не имеют медицинских противопоказаний для соответствующих занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр вместе с ним, либо самостоятельно.

12.2. Исполнитель имеет право оказывать услуги несовершеннолетним только с согласия законного представителя (родителя или с согласия представителя органа опеки и попечительства). При наличии сомнений в праве Клиента приобретать занятия для несовершеннолетнего ребенка, а также при наличии явных сомнений в здоровье ребенка, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Клиенту.

12.3. В отношении несовершеннолетних детей Клиент, приобретая абонемент для них, дает свое согласие как представителя несовершеннолетнего, на оказание ему услуг Исполнителем.

12.4. В случае, если того требует законодательство РФ, Клиент самостоятельно запрашивает разрешения органов опеки и попечительства, а также иных уполномоченных органов и предоставляет их Исполнителю. Ответственность за сокрытие данных и/или не предоставление необходимых документов несет Клиент.

12.5. Исполнитель по умолчанию вправе оказывать услуги всем желающим, достигшим возраста способности, и презюмирует у Клиента наличие всех законных оснований на приобретение занятий для себя или в пользу третьих лиц.

12.6. В случае, если Клиент приобретает абонемент для несовершеннолетнего, анкета Клиента заполняется как на приобретающую сторону, так и на несовершеннолетнего.

12.6. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.