

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по организации трансфера пассажиров

г. Челябинск

распространяет свое действие с 15 сентября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой компании НеДетский центр лАвр (ООО «НеДетский центр лАвр»), в дальнейшем именуемое Исполнитель, Заказчику (физическому или юридическому лицу) по заключению Договора на оказание трансферных услуг (далее - Договор) на изложенных в настоящей Офerte условиях.

1.2. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Офerts, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной Офerts. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Офerts, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг или заключить отдельный договор

1.4. Услуги непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами. Исполнитель не является перевозчиком, службой такси или собственником автомобильного транспорта, а оказывает услуги по бронированию (предварительному Заказу) услуг, оказываемых третьими лицами, в связи с чем не несет ответственность за жизнь и здоровье Заказчиков (их Клиентов (пассажиров)).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем договоре используются следующие термины и определения:
Трансфер — комплексная услуга, включающая поездку клиента на автотранспортном средстве до пункта назначения.

Трансферы выполняются на легковых автомобилях различных классов, минивенах, микроавтобусах и автобусах.

Клиент — физическое лицо, которому Заказчик предоставляет возможность воспользоваться услугами трансфера.

Договор — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое потребителем услуг в полном объеме посредством ее акцепта.

Офerta (публичная оферта) — предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении, а также содержащие все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой).

Акцепт — ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Ответ должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (предоставление услуг, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

Сайт — информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по адресу <https://лавр.рф>.

Платеж — денежные средства, перечисленные Исполнителем Заказчику для оплаты трансферных услуг.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеупомянутыми понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Согласие Заказчика с условиями Оферты, оплата Исполнителю указанной стоимости (Акцепт оферты) именуется оплатой трансфера. Количество мест на трансфер ограничено.

3.2. Предметом настоящего Договора оферты является оказание Заказчику трансферных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, а именно:

3.2.1. Определение даты, места и времени сбора пассажиров.

3.2.2. Рассадка пассажиров по транспортным средствам согласно спискам, составленным на основании заявок.

3.3. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом услуг Исполнителя, действующим на момент оплаты. Прейскурант размещен на Официальном сайте. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3.4. Все Приложения, а также иные документы, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.5. Заказ может быть оформлен с момента опубликования предложения на сайте. Количество мест на трансфер ограничено.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИНИВЕНОВ, МИКРОАВТОБУСОВ, АВТОБУСОВ

4.1. При предоставлении трансферов на минивэнах, микроавтобусах, автобусах услуга по помощи в доставке и/или размещению багажа не оказывается.

4.2. При заказе трансферных услуг минивэнами, микроавтобусами, автобусами Исполнитель не несет ответственности за сбор Клиентов в указанном пункте отправки, не организует работу по сбору Клиентов в указанном пункте отправки.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Обязанности Заказчика:

5.1.1. Предоставлять необходимую информацию по каждому Заказу, обеспечивающую надлежащее исполнение своих обязательств Исполнителем. В случае предоставления неполной или неточной информации Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость оказания услуг в одностороннем порядке, либо отказаться от исполнения услуги, и потребовать с Заказчика возмещения убытков.

5.1.2. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.1.3. Ко времени, указанном в Заказе, прибыть к месту начала оказания услуг. Срок бесплатного ожидания Заказчика (пассажира), по согласованному Заказу составляет 20 минут. По истечении указанного времени и неприбытия пассажира Заказ считается выполненным, а услуга оказанной без компенсации Заказчику стоимости Заказа.

5.1.4. Соблюдать правила перевозки пассажиров и багажа, установленные транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

5.1.5. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц. Заказчик ручается перед

Исполнителем за исполнение своих обязательств, в том числе обязательств по возмещению убытков.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Предоставить услуги согласно Заказу Заказчика.

5.2.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику в указанные в Заказе сроки после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иное не оговорено сторонами дополнительно.

5.3. Права Заказчика:

5.3.1. Оформленный Заказ может быть аннулирован Заказчиком без штрафных санкций не позднее 1 (одни) сутки до даты оказания услуг. Оформленный Заказ может быть аннулирован Заказчиком при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов в рамках исполнения заявки.

5.4. Права Исполнителя:

5.4.1. Уточнять необходимую информацию для надлежащего оказания трансферных услуг.

5.4.2. Отказать в оказании услуг в случаях технически невозможных или вследствие иных причин (предоставление некорректной либо неполной информации по трансферу; нахождение Клиента (ов) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; выполнение действий со стороны Клиентов, угрожающих жизни и здоровью водителя и состоянию автомобиля).

5.4.3. Исполнитель оставляет за собой право на отказ от изменения маршрута непосредственно во время оказания услуги, но приложит все возможное для оказания услуги Заказчику и надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

5.4.4. В одностороннем порядке вносить изменения в трансферную услугу (изменение маршрута движения, замена автотранспортного средства на равный по классу, замена водителя), без ущемления интересов Заказчика.

5.4.5. Отклониться от времени подачи автотранспортного средства на срок не более 30-ти (тридцати) минут. Данное отклонение не влечет выплаты штрафа или иной компенсации в пользу Заказчика.

5.4.6. Водитель вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих личность Клиента.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость трансферных услуг определяется на основании прейскурантов и информации, размещенной на сайте Исполнителя.

6.2. Заказчик уведомляет Исполнителя о желании воспользоваться трансфером (принять акцепт Оферты) любым удобным способом: обращение в группу сообщества Lavr BK <https://vk.com/lavrcentr> или группу сообщества в телеграмм <https://t.me/lavrcommunity>.

6.3. Заказчик оплачивает услуги одним из удобных ему способов.

6.3.1. Оплата посредством интернет-эквайринга. Ссылка на оплату размещена на официальном сайте исполнителя, либо может быть отправлена Заказчику по его запросу на электронную почту или любой удобный мессенджер.

6.3.2. Оплата в офисе по адресу: г. Челябинск, ул. Курчатова, д. 11 наличными или с помощью эквайринга (банковской картой).

6.4. Стоимость услуг по настоящему Договору должна быть оплачена в полном объеме не позднее 1 календарного дня до начала оказания услуги, либо пока места на трансфер есть в наличии.

6.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

6.6. При выполнении Заказчиком действий, указанных в п. 6.3. настоящего договора, акцепт настоящей публичной оферты считается совершенным.

6.7. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ.

6.8. Направляя заявку на трансфер, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку персональных данных и подтверждает, что им получено согласие указанных в заявке третьих лиц (при наличии) на передачу и обработку их персональных данных Заказчиком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Заказчика:

7.1.1. В случае срыва поездки по вине Заказчика (некорректно предоставленная информация о заказываемой услуге, неприбытие пассажира в назначенное место и время, аннулирование Заказа в сроке меньшем, чем сутки до начала поездки - оплаченные денежные средства возврату не подлежат, услуга считается оказанной).

7.1.2. В случае нарушения п.5.1.5. Заказчик обязуется возместить понесенный ущерб.

7.2. Ответственность Исполнителя:

7.2.1. В случае срыва поездки по вине Исполнителя (отказ от выполнения Заказа менее чем за 24 часа) последний возвращает стоимость оплаченных услуг.

7.2.3. Исполнитель по настоящему Договору несет ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых для оказания услуг в рамках настоящего Договора, за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью пассажиров в случае наступления ДТП. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров в случае ДТП регламентируется и регулируется в рамках страхования ответственности владельца транспортного средства (полисы ОСАГО и КАСКО) – на территории РФ, на территории других государств – в соответствии с правом, применимым в данных случаях.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров и/или направления претензий Сторонами.

8.2. Все возникающие в процессе исполнения настоящего договора претензии Стороны направляют в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с даты получения таковой.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Челябинской области РФ.

8.4. Стороны пришли к соглашению, что услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней после завершения оказания услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении вышеуказанного срока претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления от Заказчика Заказа на бронирование трансферных услуг и будет действовать до выполнения сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. Размещая Заказ на оказание трансферных услуг, Заказчик принимает условия настоящей оферты. Настоящий Договор может изменяться и дополняться Исполнителем без дополнительного уведомления Заказчика.

9.3. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

9.4. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения настоящего Договора.

9.5. Исполнитель гарантирует конфиденциальность личной информации Заказчика, предоставляемой им при оформлении Заказа на оказание трансферных услуг.

9.6. Информация, содержащаяся на сайте, получена, собрана и подготовлена Исполнителем для Заказчика, и является достоверной на момент оформления Заказа.

9.7. Ни Исполнитель, ни его сотрудники, ни внештатные сотрудники не несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования информации, содержащейся на сайте, в личных целях Заказчика либо иных практических целях, а также за прямые или косвенные потери или убытки, понесенные в результате неисправностей или перерывов в работе сайта.

9.8. Любая информация, получаемая Заказчиком по электронной почте или публикуемая на сайте, предназначена для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассыпать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с сайта, без письменного разрешения администрации сайта.

9.9. Стороны договорились, что факсимильные и иные документы, а также копии документов, полученные посредством электронных средств связи, имеют юридическую силу, равную оригиналу, если абсолютно определено установлено от кого они были получены. При этом полученные Стороной копии документов будут иметь юридическую силу до момента предоставления оригиналов этих документов.

9.10. Исполнителем в рамках настоящей оферты является юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом в соответствие с действующим законодательством РФ и имеющее следующие реквизиты:

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «НеДетский центр «ЛАВР»
Сокращенное наименование организации	ООО «НеДетский центр «ЛАВР»
Наименование на английском языке	LIMITED LIABILITY COMPANY "NON-CHILD CENTER "LAVR"
ИНН	7453157718
КПП	745101001
ОГРН	1067453022614 от 14.03.2006 г.
ОКВЭД	93.29 - основной
ОКПО	94740232
ОКАТО	75401376000
ОКОГУ	4210014
ОКФС	16
ОКОПФ	12300
Юридический адрес:	454092, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Курчатова д. 11 помещение 3

Почтовый адрес	454092, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Курчатова д. 11 помещение 3		
Телефон	+7 (351) 214-01-61		
Расчетные счета организации			
Валюта, РУБ.	1	p/c	40702810021520000552
		БИК	044525411
		Кор/сч	30101810145250000411
		Наименование банка	Филиал "Центральный" БАНКА ВТБ (ПАО)